

CERTIFICADO DE GARANTIA: 10 AÑOS EN INTERACUMULADORES SMART

- 1- ACV garantiza los acumuladores de la gama SMART contra todo defecto de fabricación por un periodo de **10 años** excepto para los componentes eléctricos, que será de 1 año. El periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de su validación, siempre que ésta haya sido efectuada por nuestro SAT.

Si el usuario realiza la validación de garantía con nuestro SAT, tendrá tan solo que abonar el eventual desplazamiento si éste supone más de 15 Km.

- 2- El periodo de garantía se dividirá en dos partes:

PERIODO DE GARANTIA TOTAL, con una duración de 6 meses a partir de su validación por el SAT y dentro del cual se subsanará el posible incidente sin cargo alguno para el cliente en lo que respecta a la reparación.

PERIODO DE GARANTIA NORMAL, que cubrirá el resto del periodo de garantía según el caso (ver punto 1 de estas condiciones) durante el cual se subsanará el posible incidente cargando al cliente solamente los gastos de desplazamiento y mano de obra.

En ambos periodos la garantía sólo cubrirá los defectos de fabricación y nuestra empresa solucionará el incidente, ya sea reparando, sustituyendo piezas o facilitando un nuevo aparato, a criterio de los técnicos de ACV, previo envío a fábrica de las piezas o aparato a sustituir.

La reparación o sustitución de piezas dentro del periodo de garantía, no afectará a la duración de la misma.

- 3- Los eventuales trabajos de montaje y desmontaje del aparato a la instalación correrán siempre a cargo del solicitante del servicio.
- 4- La garantía no ampara las averías producidas por la utilización indebida, malos tratos, incorrecto conexionado, protección eléctrica inadecuada, funcionamiento anormal debido a defectos de instalación, etc.
Quedan expresamente excluidas de la presente garantía las perforaciones debidas a las heladas, la corrosión provocada por aparatos de producción de calor, los accidentes motivados por un mal funcionamiento de los órganos de seguridad, la corrosión a consecuencia del exceso de concentración de cloruros superior a 150 mg/l. o un P.H. inferior a 7.
- 5- Para solicitar cualquier asistencia en garantía, será preciso haber enviado en un plazo máximo de un mes a partir de su instalación, la tarjeta de garantía ACV. Así mismo deberá mostrarse el presente certificado debidamente rellenado por nuestro SAT autorizado.
- 6- La garantía perderá su efecto en caso de ser realizadas en el producto manipulaciones por personal no autorizado o si son utilizados recambios no homologados por ACV.
- 7- La presente tarjeta de garantía ACV no incluye las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc.)
En particular, ACV declina toda responsabilidad por daños a personas o cosas que pudieran ser ocasionadas por un fallo en el funcionamiento del aparato.

RECOMENDACIONES ACV:

- Antes de la puesta en servicio, lea cuidadosamente el manual de instrucciones.
- Ante cualquier duda, consulte a nuestro SAT correspondiente a su zona.
- Utilice nuestro SAT para verificar el correcto funcionamiento, para su regulación y para su buen mantenimiento.

COEFICIENTE DE UTILIZACIÓN:

Dado el gran periodo de vida del producto, y solo en caso de sustitución total del equipo a partir del 6º año, se establece un coeficiente de utilización, referido a los años que el usuario ha disfrutado del equipo.

Para sustituciones totales del equipo entre el 6º y 7º año, el usuario deberá abonar el 2% sobre el precio de venta vigente en la fecha de sustitución del equipo, y un 5% en caso que el equipo este entre el 8º-10º año de garantía.